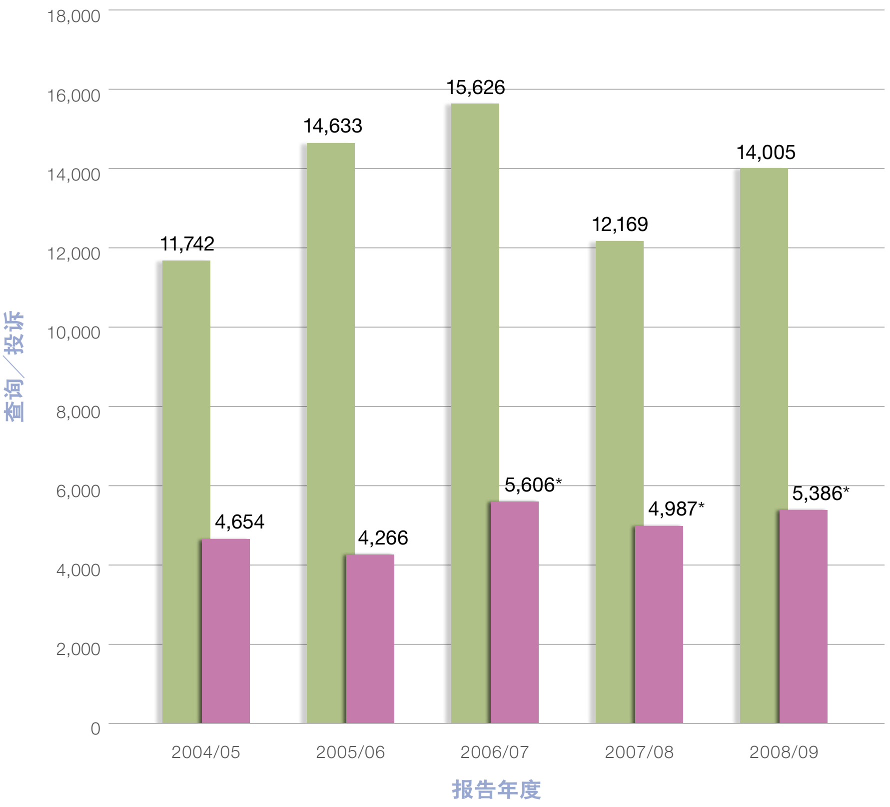
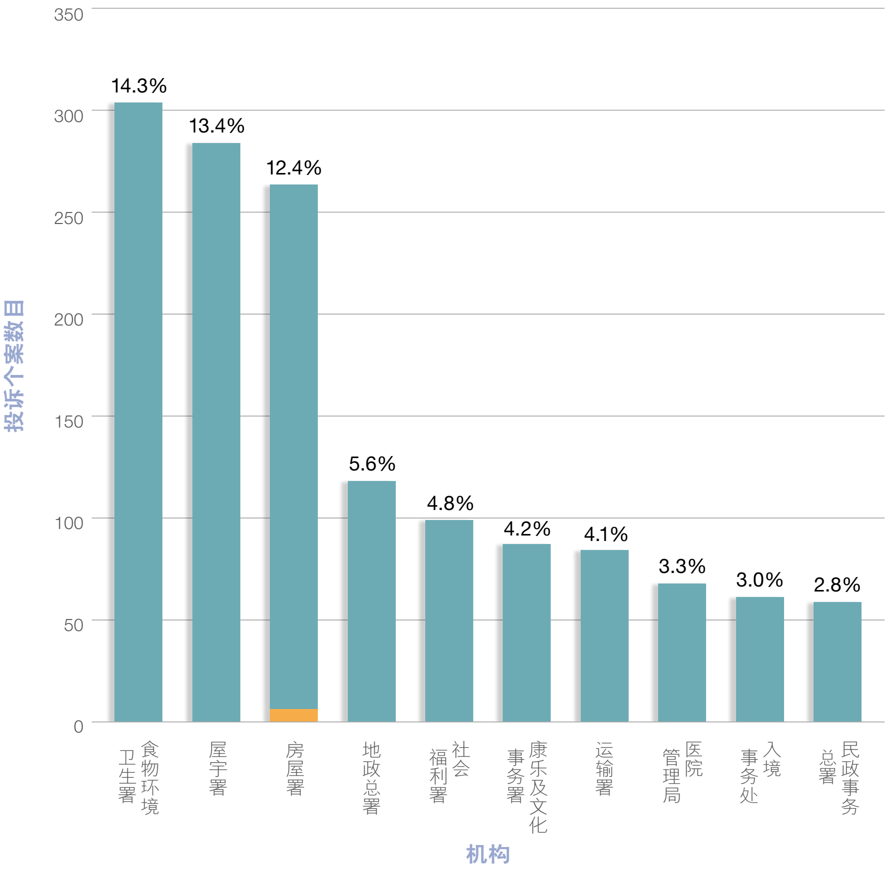


* 数字不包括「副本送本署的投诉」。

表 2
接到的查询／投诉数目



注 1
「跟进的投诉个案」是指以初步查讯、全面调查或调解方式处理的个案。

注 2
最多人投诉的十个机构占本署跟进的投诉个案67.9%。

注 3
代表同类主题投诉（源自社会上同类的课题）。

表 3
跟进的投诉个案：最多人投诉的十个机构